



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

### § 1

#### Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie: [www.moszna-zamek.pl](http://www.moszna-zamek.pl). Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między:

**Moszna Zamek Sp. z o.o., Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina, REGON 161546961, NIP 1990111040, KRS 0000477870**, zwanym dalej Wykonawcą, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

### § 2

#### Sposób dokonywania rezerwacji

1. Rezerwacji pobytu hotelowego można dokonać telefonicznie pod nr **77 466 96 78** lub **77 466 96 79**, wysyłając e-mail na adres: [repcja@moszna-zamek.pl](mailto:repcja@moszna-zamek.pl), oraz osobiście na terenie obiektu przy ulicy Zamkowej 1.
2. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Rezerwującego w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Rezerwujący.
3. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
  - datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
  - liczbę osób (osoby dorosłe oraz dzieci, podając ich wiek)
  - imię i nazwisko
  - adres zamieszkania
  - numer telefonu
  - adres email
  - dane do faktury / rachunku, jeśli będzie wymagana
4. Rezerwację dokonuje się na osobę bądź firmę, która będzie dokonywać płatności.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną **po wpłaceniu 30%** całkowitej wartości rezerwowanego pobytu, w ciągu 5 dni roboczych od dokonania rezerwacji
6. Zaliczkę o której mowa powyżej, powinna być uiszczona na rzecz Moszna Zamek Sp. z o.o. w formie **przelewu bankowego lub w formie gotówki**
7. Jeżeli pobyt ma być rozliczony fakturą VAT uprasza się o podanie danych do jej wystawienia w ciągu 7 dni od dnia dokonania wpłaty.
8. Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym (paragon) lub fakturą VAT
9. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Moszna Zamek Sp. z o.o.
10. Wpłaty prosimy kierować na numer rachunku bankowego Moszna Zamek Sp. z o.o.

**Konto bankowe: Bank Spółdzielczy w Białej**

**77 8903 0002 2001 0003 3503 0001**

**SWIFT: POLUPLPR**

11. Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym powyżej terminie.



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

### § 3

#### Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu, Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- do 3 dni przed planowanym przyjazdem – **100% kwoty zaliczki**
- do 14 dni przed planowanym przyjazdem – **50% kwoty zaliczki**

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanej zaliczki lub z kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

Powyższe nie obowiązuje, gdy rezerwacja została opłacona poprzez zakup vouchera. W takiej sytuacji obowiązują zasady **Regulaminu Zakupu Vouchera**.

### § 4

#### Przedłużanie i skracanie pobytów hotelowych

1. W oparciu o bieżącą dostępność pokoi hotelowych oraz Apartamentów istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po wcześniejszej konsultacji z recepcją Zamku.

2. W oparciu o bieżącą dostępność pokoi hotelowych oraz Apartamentów istnieje możliwość późniejszego wyjazdu za dodatkową opłatą:

- Przedłużenie doby hotelowej do 13:00, opłata w wysokości 25% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 15:00, opłata w wysokości 35% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 17:00, opłata w wysokości 45% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 19:00, opłata w wysokości 60% wartości ostatniej zarezerwowanej doby

3. Przedłużanie doby nie jest standardową usługą hotelu w Zamku w Mosznej.

### § 5

#### Dane osobowe

Dane osobowe Gości pozyskane przez Moszna Zamek Sp. z o.o. przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich oraz, wyłącznie za Państwa zgodą, w celach marketingowych. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej [www.moszna-zamek.pl](http://www.moszna-zamek.pl) i w recepcji Hotelu.



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

### § 6

#### Pozostałe postanowienia

1. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.
2. Hotel nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.
4. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie.
5. Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.
6. Recepcja Zamku czynna jest całą dobę.
7. Moszna Zamek Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.
8. Hotel ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu Hotel in na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

