



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO, ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM WYDAWANEGO PRZEZ MOSZNA ZAMEK SP. Z O.O.

### I. WARUNKI OGÓLNE

1. Moszna Zamek Sp. z o.o. zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w recepcji, lub za pośrednictwem Poczty Polskiej) i do przyjmowania go do realizacji w Moszna Zamek Sp. z o.o., Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina NIP: 199-01-11-040; REGON: 161546961; KRS: 0000477870. W uzasadnionych przypadkach i po wcześniejszym uzgodnieniu, możliwe jest wysłanie skanu vouchera pocztą elektroniczną ale wyłącznie w celach informacyjnych. Taki zeskanowany voucher nie będzie przyjmowany do realizacji usług w Moszna Zamek Sp. z o.o.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Nabycie vouchera nie oznacza rezerwacji wybranych usług w Moszna Zamek oraz nie uprawnia do wstępu poza kolejnością.
4. Voucher może być zrealizowany zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup usługi.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
7. Moszna Zamek Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Moszna Zamek s p. z o.o. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania vouchera, jeśli usługa zawarta w voucherze wymaga takiej rezerwacji.
2. Moszna Zamek Sp. z o.o. przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, hologram Wydawcy i podpis Wydawcy. Jakikolwiek kopie, ksera, skany itp. oryginału vouchera, nie będą honorowane.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Moszna Zamek Sp. z o.o. ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
  - a) upłynął termin ważności Vouchera,
  - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.



# MOSZNA ZAMEK

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO, ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM WYDAWANEGO PRZEZ MOSZNA ZAMEK SP. Z O.O.**

### **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Moszna Zamek Sp. z o.o. na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.moszna-zamek.pl](http://www.moszna-zamek.pl). Moszna Zamek Sp. z o.o. ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej Wydawcy oraz w recepcji Moszna Zamek Sp.z o.o.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku ewentualnych sporów, ich rozpatrzenie będzie należeć do sądów powszechnych właściwych miejscowo dla siedziby Wydawcy vouchera.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NABYWCÓW VOUCHERA MOSZNA ZAMEK SP. Z O.O.**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Moszna Zamek Spółka z o.o. Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina, nr tel. 77 466 96 79, adres e-mail: [recepcja@moszna-zamek.pl](mailto:recepcja@moszna-zamek.pl) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, do którego można zwrócić się poprzez adres: e-mail: [rodo@apawlowicz.pl](mailto:rodo@apawlowicz.pl) Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług zgodnie z art. 734-751 Ustawy Kodeks cywilny. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO. Pani/Pana dane osobowe przekazywane będą tylko organom publicznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza teren Polski. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą na czas trwania umowy oraz przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu; prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych) – w przypadku, gdy uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy. Odmowa podania danych będzie skutkować odmową zawarcia umowy. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.