



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne oraz informacje o sprzedawcy

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki sprzedaży towarów w sklepie internetowym zlokalizowanym na stronie internetowej www.mosznazamek.pl przez Moszna Zamek Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mosznej, adres: Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000477870, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1990111040, REGON: 161546961, kapitał zakładowy w wysokości 1.200.000,00 zł, zwaną dalej „Sklepem”.

Regulamin określa w szczególności:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego.

2. W dalszej części Regulaminu osobę zamierzającą dokonać zakupu towaru w naszym sklepie internetowym i zarejestrowaną na www.mosznazamek.pl/sklep/ nazywamy „Klientem” lub „Użytkownikiem”.

3. Przed złożeniem zamówienia klient obowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym korzystania z usług naszego sklepu internetowego i następuje w toku wypełnienia formularza zamówienia (o przebiegu transakcji w §4 Regulaminu).

4. Dane kontaktowe Sklepu są następujące:

- a) adres do korespondencji pisemnej: Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina
- b) e-mail: recepca@mosznazamek.pl
- c) nr tel.: 77 552 07 77



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

§ 2

Podstawowe informacje

1. Oferujemy świadczenie usług drogą elektroniczną w formie sklepu internetowego zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Warunkiem technicznym korzystania ze Sklepu jest posiadanie przez Klienta komputera lub innych urządzeń umożliwiających przeglądanie sieci Internet, dostępu do Internetu oraz aktualnego i czynnego konta poczty elektronicznej.
3. Obowiązuje zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszające dobra osobiste osób trzecich.
4. Korzystanie ze Sklepu może się wiązać z zagrożeniami typowymi dla korzystania z Internetu, typu spam, wirusy, ataki hakerskie. Podejmujemy wszelkie działania celem zapobiegania tym zagrożeniom.

§ 3

Konto Klienta

1. Rejestracja w Sklepie jest nieodpłatna. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie przez Klienta ze Sklepem umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta Klienta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Klienta przez czas nieokreślony. Klient może zrezygnować z prowadzenia konta w Sklepie i zażądać jego usunięcia w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.
3. Rejestracja w Sklepie umożliwia Klientowi:
 - a) prowadzenie, edytowanie lub usuwanie swoich danych, w tym adresów dostawy;
 - b) składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych;
 - c) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych zarejestrowanym Klientom.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

4. W celu założenia konta Klienta należy wypełnić online formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko lub nick (pseudonim), adres e-mail oraz hasło, a także zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Klienta, Sklep na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji. Z tą chwilą proces rejestracji zostaje zakończony.

§ 4

Oferowany towar i cena

1. Wszelkie informacje dotyczące towarów oferowanych przez nasz Sklep za pośrednictwem www.mosznazamek.pl/sklep/ nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a są wyłącznie prezentacją produktów oferowanych przez nasz Sklep. Wszystkie towary oferowane przez nasz Sklep są nowe i nie posiadają wad. Ich prezentacja na stronie internetowej www.mosznazamek.pl/sklep/ nie stanowi oferty lecz jest wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zakupu określonego towaru Klient uzyska dodatkową, szczegółową informację o oferowanym towarze, w tym jego nazwę, określenie producenta lub importera, znak zgodności, adnotację o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej oraz, stosownie do rodzaju towaru, określenie jego energochłonności, a także innych danych jeżeli są wymagane przepisami prawa.
3. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są to ceny uwzględniające właściwą stawkę podatku VAT.
4. Sklep nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek sprzedawane towary. Poszczególne towary sprzedawane przez Sklep mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta, dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). W takim wypadku Sklep poinformuje Klienta o fakcie objęcia towaru gwarancją najpóźniej w ramach dodatkowej informacji, o którym mowa w ust. 2, oraz przekaże Klientowi wraz ze sprzedawanym towarem dokumenty wydane przez gwaranta.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

§ 5

Przebieg transakcji

1. W celu dokonania zakupu określonego towaru w naszym sklepie internetowym, użytkownik wysyła formularz zakupu za pośrednictwem strony www.mosznazamek.pl/sklep/. Wysłanie formularza zakupu jest równoznaczne z akceptacją warunków sprzedaży, w tym niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych – spróbujemy skontaktować się z Klientem w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy odstąpimy od umowy sprzedaży.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do odstąpienia od transakcji sprzedaży w przypadku braku dostępności towaru u dostawcy. Wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostaną wówczas niezwłocznie zwrócone, na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
4. Korektę do swojego zamówienia Klient może wprowadzać do momentu wysłania przez sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia do klienta. Klient może również wycofać swoje zamówienie zanim zostanie ono potwierdzone przez sklep. W wypadku opłaconego zamówienia sklep zwraca wpłacone pieniądze niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.
5. Z chwilą potwierdzenia przez sklep internetowy przyjęcia zamówienia do realizacji (co nastąpi w formie przesłania Państwu informacji elektronicznej) dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem.
6. Użytkownik po wysłaniu zamówienia zakupu towaru dokonuje zapłaty za towar w jeden z wybranych przez siebie sposobów. Niezwłocznie po dokonaniu zapłaty ceny lub zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie (w przypadku wyboru odpowiednio systemu PayPal lub przelewu bankowego) wysyłamy do Państwa wybrany produkt. W przypadku wyboru przez klienta sposobu zapłaty poprzez doręczenie towaru za pobraniem ceny, dokonujemy wysyłki niezwłocznie po zaakceptowaniu zamówienia klienta.
7. Towar zamówiony w naszym sklepie internetowym dostarczamy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firm kurierskich. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 do 5 dni roboczych plus czas dostawy przez wybranego



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

dostawcę. Koszt wysyłki uzależniony jest od całkowitej wagi zamówionego towaru i jest podawany podczas składania zamówienia.

8. Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany towar i o ewentualnych usterkach niezwłocznie nas poinformować.

9. Po dostarczeniu Państwu towaru uprzejmie prosimy o dokonanie oceny transakcji poprzez stronę www.mosznazamek.pl/sklep/

10. W toku transakcji sprzedaży możecie Państwo komunikować się ze sklepem. Jednocześnie deklarujemy, że będziemy Państwa informować o wszystkich istotnych etapach transakcji, które wystąpiły po naszej stronie (przyjęciu zamówienia do realizacji, zaksięgowaniu wpłaty, wysłaniu towaru).

§ 6

Formy płatności ceny za towar

Możliwe są następujące formy płatności, a wybór formy należy do Klienta:

1. przelewem bankowym (przedpłata),
2. za pośrednictwem systemu PayPal,
3. za pobraniem.

§ 7

Odstąpienie od umowy przez Klienta będącego konsumentem

1. Klient będący konsumentem (tj. osobą fizyczną zawierającą ze Sklepem umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, składając stosowne oświadczenie, w terminie 14 dni bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Klienta w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient obowiązany jest poinformować Sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na jeden z adresów wskazanych w § 1 ust. 5 niniejszego Regulaminu. W tym celu można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

3. Do zachowania 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sklep zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy przez Sklep (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży towaru.
5. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient zgodzi się na inne rozwiązanie.
6. Sklep jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru lub do czasu dostarczenia Sklepowi dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Towar należy odesłać lub przekazać na adres wskazany w § 1 ust. 5 lit. a) Regulaminu niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni.
8. Koszty zwrotu towaru ponoszone są przez Klienta.
9. Zwracany towar nie może nosić oznak użytkowania. Klient ponosi bowiem odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru – w takim wypadku Sklep ma prawo do potrącenia kwoty o jaką zmniejszyła się wartość towaru z kwoty zwracanej Klientowi w związku z odstąpieniem od umowy.
10. Zwracany towar musi być kompletny i w miarę możliwości, zapakowany w oryginalne opakowanie.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

§ 8

Procedura reklamacyjna

1. Sklep zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi towaru wolnego od wad fizycznych i prawnych.
2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta będącego konsumentem wady zakupionego towaru, Klient ma prawo do skorzystania ze swych uprawnień z tytułu rękojmi na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. W przypadku stwierdzenia wady towaru zakupionego w Sklepie lub chęci zgłoszenia innego rodzaju zastrzeżeń do transakcji czy działalności Sklepu, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia tego Sklepowi na adres e-mail repcja@mosznazamek.pl. W zgłoszeniu dotyczącym wady towaru Klient powinien dokładnie opisać wadę, podać datę zakupu oraz określić swoje żądanie. Klient w odpowiedzi zwrotnej otrzyma informacje dotyczące przesłania wadliwego towaru do Sklepu. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (proporcje, kolor itp.) nie mogą być podstawą do reklamacji. Wzór zgłoszenia w formie „Formularza reklamacji” stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, ponosi Klient. Koszty te Sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i uznaniu reklamacji za zasadną.
5. Sklep ustosunkuje się do żądania Klienta w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Nie ustosunkowanie się do żądania Klienta w powyższym terminie oznacza uznanie jego żądania za uzasadnione.
6. Gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi Sklep.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

3. Sklep zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów prawa (w szczególności prawa podatkowego), zmiany stosunków z dostawcami lub producentami, zmian technologicznych. Każdorazowa zmiana Regulaminu publikowana będzie z co najmniej 5 dniowym będzie wiążąca jedynie dla zamówień złożonych po dniu wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

4. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sklepu. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu określana jest na zasadach ogólnych. Począwszy od 01.06.2020 r. postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej ze Sklepem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – w przypadku takiej osoby właściwość sądu określana jest na zasadach ogólnych.

5. Sklep informuje Klientów będących konsumentami, iż oprócz możliwości skorzystania z dochodzenia praw na drodze sądowej istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym zwłaszcza na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach: <https://www.uokik.gov.pl/konsumenci.php> oraz <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24 kwietnia 2020
Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów Sklepu internetowego Moszna Zamek Sp. z o.o.

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN SKLEPU ONLINE ZAMKU W MOSZNEJ

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") informujemy, że;

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Moszna Zamek Spółka z o.o. Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina, nr tel. 77 466 96 79, adres e-mail; repcja@moszna-zamek.pl
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, do którego można zwrócić się poprzez adres e-mail; rodo@apawlowicz.pl
3. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja umowy zgodnie z ustawą Kodeks cywilny. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być także wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. W przypadku działań marketingowych Spółki Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą natomiast tylko za Pani/Pana zgodą – na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe przekazywane mogą być organom publicznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa a także, w zakresie danych kontaktowych, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
7. Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza teren Polski.
8. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą na czas trwania umowy oraz przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, z wyłączeniem przypadków zastrzeżonych przepisami prawa, przysługuje Pani/Panu; prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO przysługuje również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania. Natomiast w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, przy czym cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.