



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie:

www.mosznazamek.pl. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między:

Moszna Zamek Sp. z o.o., Moszna, ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina, REGON 161546961, NIP 199011040, KRS 0000477870, zwanym dalej Wykonawcą, a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

§ 2

Sposób dokonywania rezerwacji

1. Rezerwacji pobytu hotelowego można dokonać telefonicznie pod nr 77 466 96 78 lub 77 466 96 79, wysyłając e-mail na adres: **recepca@mosznazamek.pl**, oraz osobiście na terenie obiektu przy ulicy Zamkowej 1.
2. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Rezerwującego w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Rezerwujący.
3. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
 - datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
 - liczbę osób (osoby dorosłe oraz dzieci, podając ich wiek)
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - numer telefonu
 - adres email
 - dane do faktury / rachunku, jeśli będzie wymagana
4. Rezerwacje dokonuje się na osobę bądź firmę, która będzie dokonywać płatności.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu, w ciągu 5 dni roboczych od dokonania rezerwacji
6. Zaliczkę o której mowa powyżej, powinna być uiszczona na rzecz Moszna Zamek Sp. z o.o. w formie **przelewu bankowego lub w formie gotówki**
7. Jeżeli pobyt ma być rozliczony fakturą VAT uprasza się o podanie danych do jej wystawienia w ciągu 7 dni od dnia dokonania wpłaty.
8. Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym (paragon) lub fakturą VAT
9. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Moszna Zamek Sp. z o.o.
10. Wpłaty prosimy kierować na numer rachunku bankowego Moszna Zamek Sp. z o.o.

Konto bankowe: Bank Spółdzielczy w Białej

77 8903 0002 2001 0003 3503 0001

SWIFT: POLUPLPR

11. Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym powyżej terminie.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

§ 3

Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Zamek zwraca:

- **do 15 dni przed planowanym przyjazdem – 100% zaliczki**
- **od 14 dni do 4 dni przed planowanym przyjazdem – 50% zaliczki**
- **do 3 dni przed przyjazdem zaliczka nie podlega zwrotowi**

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanej zaliczki lub z kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeśli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Gościa.

Powyższe nie obowiązuje, gdy rezerwacja została opłacona poprzez zakup vouchera. W takiej sytuacji obowiązują zasady **Regulaminu Zakupu Vouchera**.

§ 4

Przedłużanie i skracanie pobyków hotelowych

1. W oparciu o bieżącą dostępność pokoi hotelowych oraz Apartamentów istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po wcześniejszej konsultacji z recepcją Zamku.

2. W oparciu o bieżącą dostępność pokoi hotelowych oraz Apartamentów istnieje możliwość późniejszego wyjazdu za dodatkową opłatą:

- Przedłużenie doby hotelowej do 13:00, opłata w wysokości 25% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 15:00, opłata w wysokości 35% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 17:00, opłata w wysokości 45% wartości ostatniej zarezerwowanej doby
- Przedłużenie doby hotelowej do 19:00, opłata w wysokości 60% wartości ostatniej zarezerwowanej doby

3. Przedłużanie doby nie jest standardową usługą hotelu w Zamku w Mosznej.

§ 5

Dane osobowe

Dane osobowe Gości pozyskane przez Moszna Zamek Sp. z o.o. przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich oraz, wyłącznie za Państwa zgodą, w celach marketingowych. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.moszna-zamek.pl i w recepcji Hotelu.



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN REZERWACJI HOTELOWEJ ZAMKU W MOSZNEJ

§ 6

Pozostałe postanowienia

1. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.
2. Hotel nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.
4. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie.
5. Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.
6. Recepcja Zamku czynna jest całą dobę.
7. Moszna Zamek Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów.
8. Hotel ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu Hotel in na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

