



MOSZNA ZAMEK

Regulamin rezerwacji i zwrotu biletów na zwiedzanie pt. Wakacje z duchami 20-21 sierpnia 2021 r.

§ 1

Rezerwacja

1. Zwiedzanie pt. Wakacje z duchami odbywa się w Zamku (Moszna ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina) w dniach 20-21 sierpnia 2021 r. w godz. od 17:00-21:00. Maksymalny czas trwania zwiedzania wynosi 60 minut, zaś grupa może liczyć 10 osób.
2. Ilość miejsc na wydarzenie jest ograniczona. **Obowiązuje rezerwacja** telefoniczna lub mailowa Kontakt: tel. +48 77 552 07 77 lub tel. +48 77 466 96 79, e-mail: recepcja@mosznazamek.pl
3. Wszystkich rezerwujących dotyczy jednakowa **cena biletu tj. 50 zł / osoba**. Informujemy o ograniczeniu wiekowym; atrakcja przeznaczona jest dla dzieci powyżej 10 lat.
4. Rezerwację uważa się za potwierdzoną w momencie **wpłaty 100% całkowitej wartości** rezerwowanych biletów na nasze konto **w przeciągu 3 dni roboczych** od dokonania rezerwacji.

Numer rachunku bankowego:
Moszna Zamek Sp. z o.o.
Bank Spółdzielczy w Białej
77 8903 0002 2001 0003 3503 0001
Swift POLUPLPR

§ 2

Zwrot wpłaty

5. Moszna Zamek informuje o **możliwości zwrotu** wpłaty za zakupione bilety tylko w przypadku, gdy rezygnacja została zgłoszona w terminie **większym niż 7 dni** od daty wykonania usługi.
6. W sytuacji gdy rezygnacja zostanie zgłoszona w terminie **mniejszym niż 7 dni**, Moszna Zamek **nie realizuje zwrotu**.
7. Informujemy, że wpłacona kwota **nie podlega wymianie** na żadną inną usługę świadczoną przez Moszna Zamek sp. z o.o.



MOSZNA ZAMEK

§ 3

Reklamacje

8. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Moszna Zamek Sp. z o.o. zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio na recepcji Moszna Zamek w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań, w trybie obowiązującym w Moszna Zamek Sp. o.o..
9. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 4

Zwiedzanie

10. Każdy uczestnik przystępujący do zwiedzania akceptuje, że ta forma zwiedzania Zamku może wywołać silne emocje, w tym strach, przerażenie oraz inne skrajne formy ekscytacji.
11. Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania lub odwołania zwiedzania.
12. Zabrania się wykonywania zdjęć i nagrywania filmów podczas zwiedzania.

§ 5

Pozostałe

13. Nabywca i/lub Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
14. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.