



Regulamin rezerwacji dla zorganizowanych grup wycieczkowych

1. Dla grup zorganizowanych (min. 10 os.) wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zwiedzania zamku. Piloci czy opiekunowie grup wykupują bilety poza kolejnością. Grupy mające rezerwację proszone są do przybycia i wykupienia biletów na recepcji **najpóźniej 15 minut przed zwiedzaniem**. W razie spóźnienia zarezerwowane bilety trafią ponownie do puli sprzedaży a Moszna Zamek nie gwarantuje możliwości zwiedzenia obiektu. Moszna Zamek **zastrzega sobie prawo do sprzedaży i dołączania** do zwiedzania innych turystów.
2. Grupa zwiedzająca zamek z przewodnikiem może **liczyć maksymalnie 65 osób** (zwiedzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami odnośnie przeciwdziałania rozprzestrzeniania się wirusa COVID19. Obowiązuje poprawne noszenie maseczki, dystans oraz dezynfekcja).
3. Z biletów ulgowych mogą skorzystać: dzieci do 15 lat, osoby uczące się – z ważną legitymacją, emerytom i rencistom – z ważną legitymacją. Cennik dostępny jest na stronie www.mosnazamek.pl w dziale „zwiedzanie”.
4. Osoby zwiedzające Zamek **zobowiązane są również do wykupienia biletu wstępu na park**.
5. Wstęp ze zwierzętami możliwy tylko do parku. Zabrania się wprowadzania zwierząt do wnętrza.
6. Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania lub odwołania zwiedzania.
7. W przypadku organizacji wydarzeń na salach lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania lub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym.
8. Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych Zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy przy recepcji.
9. Rezerwacji na zwiedzanie zamku z przewodnikiem można dokonywać pod tel.: +48 77 552 07 77 lub tel.: +48 77 466 96 79 oraz e-mail: repcja@mosnazamek.pl