



MOSZNA ZAMEK

Regulamin rezerwacji i zwrotu biletów na Mikołajki 4,5 i 6 grudnia 2021 r.

§ 1 Rezerwacja

1. Mikołajki odbywają się w Zamku (Moszna ul. Zamkowa 1, 47-370 Zielina) w dniach 4,5 i 6 grudnia 2021 r. w godzinach 10:00-19:00 (z wyjątkiem godz. 14:00).
2. Ilość miejsc na wydarzenie jest ograniczona (30 osób / grupa). **Obowiązuje rezerwacja** osobista, telefoniczna lub mailowa Kontakt: tel. +48 77 552 07 77 lub tel. +48 77 466 96 79, e-mail: repcja@mosznazamek.pl
3. Obowiązuje cena: 19 zł / dziecko. Dziecku towarzyszyć może maksimum jeden opiekun. Bilet stanowi przepustkę do komnaty w której przebywać będą animatorzy wydarzenia.
4. Wymagana jest wpłata **100% całkowitej wartości** rezerwacji na konto spółki Moszna Zamek **w ciągu 7 dni roboczych** od dokonania rezerwacji. Nie odnotowanie wpłaty w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

Numer rachunku bankowego:
Moszna Zamek Sp. z o.o.
77 8903 0002 2001 0003 3503 0001

Moszna Zamek Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Banku Kupującego.

5. Osoby posiadające rezerwację proszone są o przybycie i odbiór biletów do 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku nieobecności bilety trafiają ponownie do puli sprzedaży.
6. Możliwość rozdawania prezentów (organizacja prezentu w zakresie klienta). Moszna Zamek nie zapewnia upominków i prezentów dla uczestników wydarzenia.
7. Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do zmiany godzin wydarzenia lub jego odwołania. W przypadku wprowadzenia restrykcji związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa, zastrzegamy sobie możliwość redukcji ilości miejsc. W takiej sytuacji o możliwości uczestnictwa w wydarzeniu decydować będzie kolejność zapisów (data złożenia rezerwacji).



MOSZNA ZAMEK

§ 2

Zwrot wpłaty

8. Zwrot w przypadku rezygnacji Kupującego, może nastąpić poprzez zgłoszenie drogą mailową na adres repcja@mosznazamek.pl najpóźniej na 3 dni przed wykonaniem usługi.
9. Informujemy, że wpłacona kwota **nie podlega wymianie** na żadną inną usługę świadczoną przez Moszna Zamek sp. z o.o. Przebukowanie biletu na inne wydarzenie jest niemożliwa.

§ 3

Reklamacje

10. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Moszna Zamek Sp. z o.o. zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio na recepcji Moszna Zamek w terminie 2 dni od wykonania tych zobowiązań, w trybie obowiązującym w Moszna Zamek Sp. o.o..
11. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail.

§ 4

Pozostałe

12. Nabywca i/lub Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
13. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.