



Regulamin zwiedzania „Życie Codzienne Zamku”

1. Zwiedzanie zamku odbywa się w towarzystwie przewodnika posiadającego uprawnienia do oprowadzania po Zamku Moszna. Zwiedzanie trwa do 100 minut.
2. Grupa zwiedzająca może liczyć maksymalnie do 10 osób.
3. Dzieci do lat 15 mogą uczestniczyć w tego typu zwiedzaniu tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom do 15 lat, osobom uczącym się – z ważną legitymacją, emerytom i rencistom – z ważną legitymacją. Dzieci do lat 3 – wstęp bezpłatny.
4. Obowiązuje również zakup biletu wstępu na park
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w wyznaczonych datach i godzinach
6. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja biletu. Rezerwacjami zajmuje się Recepcja Moszna Zamek tel.: +48 77 552 07 77, e-mail: recepcja@mosznazamek.pl)
7. Wymaga się przybycia i wykupienia biletów na recepcji najpóźniej 15 minut przed zwiedzaniem. W razie spóźnienia zarezerwowane bilety trafią ponownie do puli sprzedaży a Moszna Zamek nie gwarantuje możliwości zwiedzenia obiektu. Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do sprzedaży i dołączania do zwiedzania innych turystów.
8. Miejsce zbiórki znajduje się na parterze, w korytarzu skrzydła zachodniego (bok windy hotelowej)
9. W przypadku organizacji wydarzeń na salach zamkowych lub zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych mogą ulec zmianie obowiązujące trasy zwiedzania ub wystąpić ograniczenia w ruchu turystycznym
10. W czasie zwiedzania, należy stosować się bezwzględnie do wszystkich poleceń przewodnika, dopasowując się do obowiązującego kierunku i porządku zwiedzania
11. Każdy zwiedzający powinien ocenić swoje możliwości, ponieważ trasa zwiedzania wymaga dobrej kondycji oraz sprawności fizycznej i psychofizycznej (trasa m.in. wiedzie na wysoko usytuowane wieże)
12. Pracownicy Zamku Moszna mogą odmówić wstępu na trasę zwiedzania osobom:
 - a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, albo w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania

- 13.** Zabrania się poruszania po ciągach turystycznych Zamku z wózkami dziecięcymi. Wózki pozostawić należy przy recepcji
- 14.** Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania lub odwołania zwiedzania
- 15.** W przypadku wprowadzenia restrykcji związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa, Moszna Zamek również zastrzega sobie możliwość odwołania zwiedzania, wprowadzenia ograniczeń i redukcji ilości osób biorących udział w zwiedzaniu.
- 16.** Wstęp ze zwierzętami możliwy tylko do parku. Zabrania się wprowadzania zwierząt do wnętrza Zamku
- 17.** Moszna Zamek nie zapewnia na swoim terenie parkingu dla turystów indywidualnych. Parking dostępny jest tylko dla gości nocujących w zamku.
- 18.** Po zakupie biletów, zwrotów nie przyjmujemy
- 19.** Udział w niniejszym zwiedzaniu oznacza zapoznanie się z powyższymi zasadami i ich akceptację