



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN NOCLEGOWY OBIEKTU MOSZNA ZAMEK

Moszna Zamek jest atrakcją turystyczną świadczącą również usługi noclegowe. Zabytkowy charakter miejsca wymaga szczególnej troski, stąd też będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkim naszym gościom, przy uwzględnieniu miejsca, w którym się znajdują.

**1. Moszna Zamek zobowiązuje się udostępnić Regulamin noclegowy w taki sposób, aby gość obiektu mógł się z nim zapoznać przed, jak i w trakcie pobytu (w recepcji, pokoju obiektu). Powoływanie się na nieznaną sobie treść Regulaminu nie może być powodem do jego nieprzestrzegania.**

**2. Pokój** w obiekcie wynajmowany jest na doby noclegowe.

**3. Doba noclegowa** trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.

**4.** Opłata należności za całość pobytu winna być uiszczona przy przyjeździe. Jeśli gość opuści obiekt wcześniej, niż wynikało to z dokonanej rezerwacji, nadpłacona kwota nie będzie zwrócona.

**5.** Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość obiektu powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.

**6.** Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

**7.** Jeżeli bez ustalenia w recepcji klucze do pokoju nie zostaną zwrócone do godziny 11.00, oznacza to obowiązek uiszczenia opłaty za następną dobę.

**8.** Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
- profesjonalną i uprzejmą obsługę

**9.** Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług obiektu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu.

**10.** Gość powinien zawiadomić recepcję obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

**11.** Opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.



# MOSZNA ZAMEK

## REGULAMIN NOCLEGOWY OBIEKTU MOSZNA ZAMEK

- 12.** Gość obiektu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- 13.** Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju obiektu od godziny 7.00 do godziny 22.00.
- 14.** W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Wyjątek stanowią imprezy organizowane przez obiekt.
- 15.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju obiektu.
- 16.** W całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i używania otwartego ognia (świece, znicze itp.). Kominki znajdujące się w części pokoi są wyłącznie elementem dekoracyjnym i zakazane jest rozpalanie w nich ognia. W razie stwierdzenia naruszenia tego punktu regulaminu Moszna Zamek może nałożyć karę w wysokości od 500 zł.
- 17.** Moszna Zamek zezwala na wykonywanie pamiątkowych (niekomercyjnych) zdjęć, pod warunkiem, że ich wykonywanie nie zagraża zabytkowym wnętrzom i ich elementom. W sytuacji, kiedy wystąpi przypuszczenie takiego zagrożenia, Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do ingerencji w dowolnym momencie. Wykonywanie jakichkolwiek innych sesji fotograficznych (w tym również realizacji wideo) wymaga zgody uprawnionego pracownika, niezależnie od tego, gdzie są wykonywane. Dotyczy to również terenu wokół zamku oraz parku.
- 18.** Parking dla gości obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony, obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
- 19.** Gość obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Wysokość odszkodowania będzie oszacowywana na podstawie wartości rynkowej przedmiotu.
- 20.** Moszna Zamek może usunąć z obiektu osobę nieprzestrzegającą Regulaminu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot pieniędzy za ewentualny niewykorzystany, a opłacony pobyt.
- 21.** Moszna Zamek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności wynikające z czynników niezależnych (burze, awarie prądu itp.).
- 22.** Moszna Zamek nie akceptuje zwierząt we wnętrzach, dotyczy to również pokoi obiektu.